

Use Case

ALL IP für Edeka Rhein-Ruhr

ÜBER DEN KUNDEN

EDEKA Rhein-Ruhr ist eine der sieben Regionalgesellschaften der EDEKA-Gruppe, die zu den größten Lebensmittelhändlern Deutschlands gehört. Ihr Sitz befindet sich in Moers (Nordrhein-Westfalen). Sie betreut und beliefert EDEKA-Märkte im westlichen Teil Deutschlands, vor allem in Nordrhein-Westfalen und teilweise auch in angrenzenden Regionen.

Lösung: IP Umstellung an 1.200 Märkte

Unternehmen: Edeka Rhein Ruhr

Bereich: Modernisierung der Netzinfrastruktur

HERAUSFORDERUNG

Für die Edeka Rhein-Ruhr verantwortete die Communisystems-Care GmbH die vollständige Migration von ISDN auf IP-Technologie in mehr als 1.200 Märkten – eine der größten Umstellungen dieser Art im Lebensmitteleinzelhandel. Ziel war die Digitalisierung der internen Kommunikationsprozesse und die Schaffung digitaler Kundenerlebnisse (z.B. WLAN-Hotspots).

- Projektdimension mit über 1.200 parallelen Einzelprojekten
- Schaffung der digitalen Grundlage für interne Prozesse und kundennahe Services wie WLAN im Markt
- Strukturierte Vorgehensweise von der Bestandsaufnahme über Planung und Montage bis zum Go-Live

LÖSUNG

Leistungsumfang:

- Planung und Umsetzung der IP-basierten Kommunikationsinfrastruktur in einem großflächigen Filialnetz
- Standortanalyse und Pilotierung für standardisierte Rollout-Prozesse
- Konzeption, Hardwarebeschaffung und Koordination mit Providern sowie Marktverantwortlichen
- Installation und Konfiguration IP-fähiger Endgeräte
- Integration von Sonderdiensten wie EC-Terminals und Brandmeldeanlagen, elektronische Preisschilder
- Einrichtung eines projektspezifischen Service Desk zur Koordination und Unterstützung
- Erbringung der Leistung gleichzeitig an mehreren Standorten bundesweit

Installations- und Montageleistungen:

- Koordination und Steuerung der Elektroinstallationen inkl. Verkabelung vor Ort
- Aufbau der Netzwerkinfrastruktur (Router, Access Points, Anschlüsse)
- Durchführung von über 18.000 Terminen im Rahmen der Umstellung
- Dokumentation und Inventarisierung von mehr als 10.000 Anschlüssen und 3.000 Routern

ERGEBNIS

Das Projekt hat eindrucksvoll die Skalierbarkeit und Leistungsfähigkeit der Communisystems-Care GmbH unter Beweis gestellt. Von Einzelstandorten bis zu mehreren tausend Filialen: Das Projekt zeigt, dass professionelle Planung, durchdachtes Rollout-Management und zuverlässige technische Umsetzung selbst bei größten Anforderungen reibungslos möglich sind.