

Use Case

Austausch und Implementierung von Switching- und WLAN-Technik im Filialumfeld

ÜBER DEN KUNDEN

Die Dussmann Stiftung & Co. KGaA ist ein international tätiger Dienstleister mit Sitz in Berlin. Das 1963 gegründete Unternehmen bietet unter der Marke Dussmann Service Leistungen im Facility Management, Catering, Sicherheits- und Pflegediensten an. Bekannt ist Dussmann zudem durch das KulturKaufhaus in Berlin. Als Teil einer Stiftung bleibt das Unternehmen unabhängig und nachhaltig ausgerichtet.

Lösung: SD-WAN Rollout, NAC & Infrastrukturmodernisierung

Unternehmen: Dussmann Stiftung & Co. KGaA

Hersteller: Lancom Systems GmbH // Macmon

Bereich: Netzinfrastruktur und Security

HERAUSFORDERUNG

Im Rahmen eines bundesweiten Rollout-Projekts (auch in Österreich und Schweiz) wurden ca. 11.000 Netzwerkkomponenten erfolgreich ausgetauscht und implementiert. Ziel war die flächendeckende Umstellung auf eine moderne, einheitliche Netzwerkstruktur in einem filialähnlichen Umfeld.

LÖSUNG

Leistungsumfang:

- Austausch und Implementierung einheitlicher Netzwerk-Hardware (Router, Switche, Access Points) an allen Standorten
- Migration auf SD-WAN-Technologie zur Optimierung von Bandbreite und Kosten
- Absicherung der Netzwerkinfrastruktur über Network Access Control (NAC)
- Netzsegmentierung durch neue IP-Strukturen zur Trennung von Netzwerkbereichen
- Integration in eine zentrale Management-Lösung (Lancom Management Cloud)
- Dokumentation nach einheitlichem Schema zur Sicherstellung der Betriebstransparenz

Technologie und Hersteller:

- Verwendet wurden ausschließlich freigegebene Komponenten des europäischen Herstellers LANCOM Systems, u.a.:
- VPN-Router mit Schnittstellen für Glasfaser, DSL, LTE, 5G
- Switche und Access Points
- Integration in die Lancom Management Cloud zur zentralen Steuerung und Überwachung

Installations- und Montageleistungen:

- Gleichzeitige Umsetzung an mindestens fünf Standorten innerhalb Deutschlands
- Neuverlegung von Inhouse-Verkabelung (z.B. vom APL zum Serverraum)
- Austausch und Neuverkabelung vorhandener Switche und peripherer Netzwerkgeräte
- Umsetzung eines einheitlichen Farb- und Beschriftungsschemas zur Standardisierung
- Durchführung der Arbeiten basierend auf Bestandsaufnahmen, POCs und Fotodokumentation

Betriebsunterstützung / Supportleistungen:

- Remote Second Level Support inklusive Technikereinsätze vor Ort bei Bedarf
- Betrieb eines Firstline Service Desk (1st Level Support)

Besonderheiten des Projekts

- Durchführung in einem filialähnlichen Umfeld
- Hoher Anspruch an parallele Umsetzung und Koordination mehrerer Standorte
- Fokussierung auf Standardisierung, Systemhygiene und zukünftige Wartbarkeit
- Vollumfänglicher Rollout und Betrieb aus einer Hand – von der Planung über die Umsetzung bis zum Support